

**PENGOLAHAN DATA SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) PER RESPONDEN DAN PER UNSUR TAHUN 2021
DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR**

Jenis Layanan : Penerbitan Kartu AK / 1

Jumlah Sample Pencaker : 102

No Urut	Usia	Kelamin	Pendidikan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	24	L	Diploma 4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
2	32	L	SLTA	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Sudah Bagus
3	26	P	SLTP	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
4	34	P	SLTP	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	43	L	SLTA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	Tingkatkan Lagi Pelayanan Untuk Mendukung Kinerja yg Lebih Baik
6	39	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
7	45	L	Diploma 4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
8	32	L	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat Baik
9	39	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
10	38	L	SLTA	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
11	19	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	22	P	SLTP	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
13	38	P	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
14	32	L	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	29	P	SLTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
16	31	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
17	30	P	SLTP	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
18	30	P	SLTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
19	32	L	Diploma 1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
20	20	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
21	20	P	Diploma 1	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
22	30	L	SLTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
23	20	P	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
24	32	P	S1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
25	25	L	SLTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3	

**PENGOLAHAN DATA SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) PER RESPONDEN DAN PER UNSUR TAHUN 2021
DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR**

26	20	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
27	19	P	SLTP	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
28	25	L	Diploma 4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
29	33	P	SLTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
30	32	P	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	39	L	SLTA	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
32	38	P	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
33	27	P	SLTP	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
34	34	P	SLTP	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan layanan yg sudah bagus
35	22	P	SLTP	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
36	43	L	SLTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
37	35	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
38	41	P	Diploma 4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
39	19	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
40	38	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
41	32	L	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	20	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
43	21	P	Diploma 1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
44	29	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
45	31	P	Diploma 1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
46	30	P	SLTP	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
47	30	P	SLTP	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
48	32	L	Diploma 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	33	P	S1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
50	24	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
51	19	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
52	30	L	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
53	20	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
54	19	P	SLTP	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	24	L	Diploma 4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
56	32	P	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	

**PENGOLAHAN DATA SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) PER RESPONDEN DAN PER UNSUR TAHUN 2021
DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR**

57	26	P	SLTA	4	4	4	4	4	4	3	4	3
58	33	L	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
59	39	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	38	L	SLTA	3	3	4	4	3	3	3	3	4
61	39	P	SLTA	3	3	3	4	4	4	4	3	4
62	38	L	Diploma 4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
63	34	P	SLTP	3	4	4	4	4	4	3	4	3
64	43	L	SLTA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
65	19	P	SLTA	4	4	3	4	4	3	4	4	3
66	22	P	SLTP	3	3	3	4	4	3	3	3	3
67	38	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
68	32	L	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
69	29	P	SLTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4
70	33	P	SLTP	3	3	4	4	3	4	4	4	4
71	32	L	Diploma 1	4	4	4	4	4	3	4	3	4
72	20	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4
73	20	P	Diploma 1	3	3	4	4	3	4	4	4	4
74	30	L	SLTA	3	3	3	4	4	3	4	3	3
75	21	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
76	31	P	SLTA	4	4	3	4	4	4	3	4	4
77	39	L	SLTA	3	3	3	4	3	3	4	3	3
78	38	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	19	P	SLTA	4	4	3	4	4	4	4	3	4
80	30	L	SLTP	3	4	4	4	4	4	4	4	4
81	32	P	S1	3	3	3	4	4	3	3	4	4
82	24	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
83	22	P	SLTP	3	3	3	4	3	3	4	3	3
84	38	L	SLTA	3	4	3	4	3	3	3	3	3
85	32	L	SLTA	3	4	4	4	4	4	3	4	3
86	29	P	SLTA	4	3	4	4	4	3	4	4	4
87	31	P	SLTP	4	4	3	4	4	4	3	4	3
88	30	L	SLTP	3	4	4	4	4	3	4	4	3

**PENGOLAHAN DATA SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) PER RESPONDEN DAN PER UNSUR TAHUN 2021
DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR**

89	30	P	SLTA	3	3	4	4	3	4	3	4	4		
90	32	L	Diploma 1	4	4	4	4	4	4	3	4	3		
91	20	L	SLTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4		
92	20	P	Diploma 1	3	3	4	4	3	4	3	4	4		
93	24	P	SLTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3		
94	30	L	SLTA	3	3	3	4	4	3	4	3	3		
95	20	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
96	32	P	S1	3	3	3	4	3	4	3	4	4		
97	19	L	SLTA	4	4	4	4	4	3	3	4	3		
98	20	P	Diploma 1	3	3	4	4	3	4	3	4	4		
99	24	P	SLTA	3	4	3	4	3	4	4	4	3		
100	30	L	SLTA	3	3	3	4	4	3	4	3	3		
101	21	P	SLTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4		
102	25	P	S1	3	4	4	4	4	3	4	4	4		
S Nilai Per Unsur				332	357	354	408	355	373	360	378	374	SKM Unit Pelayanan **)	
Nilai Rata-Rata Per Unsur				3,255	3,500	3,471	4,000	3,480	3,657	3,529	3,706	3,667		
Nilai Rata-Rata Tertimbang				0,362	0,389	0,386	0,444	0,387	0,406	0,392	0,412	0,407	3,585	89,62

NRR Per Unsur

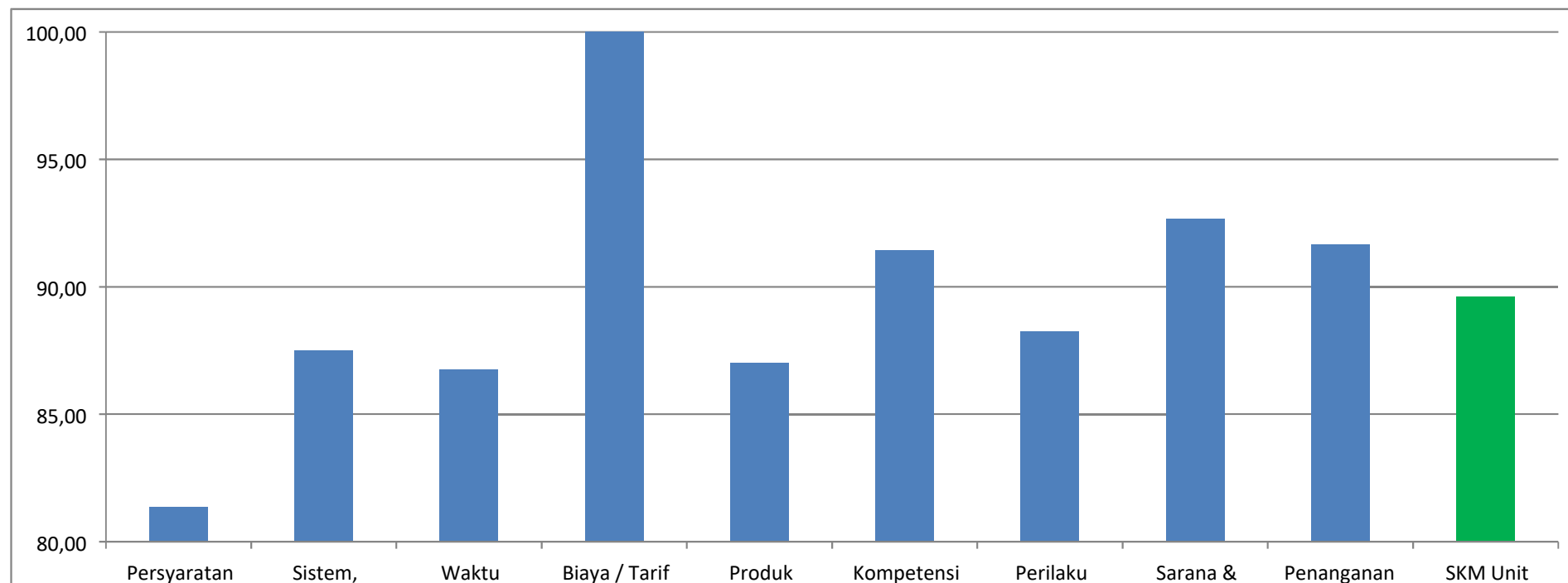
No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Nilai Interval Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	81,37	B
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	87,50	B
U3	Waktu Penyelesaian	86,76	B
U4	Biaya / Tarif	100,00	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	87,01	B

**PENGOLAHAN DATA SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) PER RESPONDEN DAN PER UNSUR TAHUN 2021
DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR**

U6	Kompetensi Pelaksana	91,42	A
U7	Perilaku Pelaksana	88,24	B
U8	Sarana & Prasarana	92,65	A
U9	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	91,67	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Grafik



**PENGOLAHAN DATA SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT) PER RESPONDEN DAN PER UNSUR TAHUN 2021
DINAS TENAGA KERJA DAN SERTIFIKASI KOMPETENSI KOTA DENPASAR**

Mekanisme, dan Prosedur	Penyelesaian	Spesifikasi Jenis Pelayanan	Pelaksana	Pelaksana	Prasarana	Pengaduan, Saran & Masukan	Pelayanan **)
----------------------------	--------------	--------------------------------	-----------	-----------	-----------	----------------------------------	---------------

Catatan : Pandemi Covid saat ini masih berlangsung, jumlah pencaker dibanding tahun sebelumnya mengalami penurunan karena permintaan pekerja masih sedikit. Jumlah Pencaker saat ini masih sangat sedikit